

Święta Katarzyna, 06.10.2020r.

W nawiązaniu do komunikatu Burmistrza Siechnic z dnia 01.10.2020r.

Przekazuję informację SP ZOZ w Świętej Katarzynie, co do wdrożonych rozwiązań.

- problem z możliwością dodzwonienia się do ośrodków zdrowia –

Od 01.10.2020 zwiększono zatrudnienie o 2 etaty w dziale rejestracji. Łącznie w obydwu ośrodkach zdrowia zatrudnionych jest 13 rejestratorek w pełnym wymiarze godzin. Dodatkowo na określone godziny zatrudnione są osoby przy kierowaniu ruchu pacjentów przy drzwiach wejściowych w ośrodkach zdrowia. Jednocześnie jesteśmy w trakcie zakupu dodatkowego sprzętu telekomunikacyjnego celem rozbudowy wspólnej rejestracji do obydwu ośrodków.

- utrudnienia organizacyjne w przyjmowaniu pacjentów oraz konieczność oczekiwania pacjentów na zewnątrz przychodni (na dworze) na wyznaczoną wizytę lub odebranie recept czy skierowań.-

Ze względu na obecną sytuację epidemiczną uważam, iż takie rozwiązanie jest najbezpieczniejsze dla pacjentów oraz personelu medycznego, które pozwala zminimalizować ryzyko zakażenia się COVID -19 i w konsekwencji odbycia przymusowej kwarantanny. Pozwoli to zachować płynność udzielania świadczeń medycznych. Pacjenci są zapraszane do przychodni na wyznaczoną godzinę, w przychodni obowiązkowe są maseczki oraz zachowanie odpowiedniego dystansu. Od 10 dni jest postawiony namiot zewnętrzny przy ośrodku zdrowia w Siechnicach, gdzie pacjenci mogą uchronić się od deszczu. Taki sam namiot został zamówiony do OZ w Św. Katarzynie. Montaż za około 10 dni. Nadmieniam, iż w Św. Katarzynie na całej długości jest zadaszenie przy budynku.

Na zewnątrz każdego budynku są (od kilku tygodni) zamontowane skrzynki pocztowe, gdzie można składać zapotrzebowanie na recepty. Od samego początku epidemii można składać zamówienia na recepty drogą elektroniczną.

- możliwość zapisywania się na wizyty bez konieczności dzwonienia np. z użyciem internetowego systemu rezerwacji.-

Do większości lekarzy POZ jest możliwość rejestracji internetowej. Udostępniona została 1 godzinna dziennie na każdego lekarza OZ w Siechnicach, daje to minimum 20 wizyt dziennie (100 tygodniowo). Na dzień dzisiejszy zostało zarejestrowano 5 wizyt. Rejestracja internetowa w OZ w Św. Katarzynie powinna być uruchomiona w ciągu najbliższych dni. Jednocześnie informuję, iż od kilku dni obserwujemy zwiększoną zgłaszalność z powodu przebiegów. Dziennie każdy OZ przyjmuje około 30-35 pacjentów (po wcześniejszej teleporadzie)

Z poważaniem

Andrzej Martynow.

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Świętej Katarzynie
lek. med. Andrzej Martynow